

### 利用支援分野

事業名	事業説明（実績・結果）																																																																																																																																												
②⑥福祉有償 運送	<p>介助なしに交通手段を利用できない方を対象に、福祉有償運送事業によるヘルパーの運転により通院を支援した。</p> <p style="text-align: right;">福祉有償運送車両別利用状況 <span style="float: right;">（単位：回）</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th>令和5年度</th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>軽乗用車</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>10</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>10</td> <td>2</td> <td>44</td> </tr> <tr> <td>福祉車両（スロープ）</td> <td>18</td> <td>22</td> <td>24</td> <td>25</td> <td>26</td> <td>25</td> <td>20</td> <td>20</td> <td>19</td> <td>20</td> <td>16</td> <td>20</td> <td>255</td> </tr> <tr> <td>福祉車両（リフト）</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>18</td> <td>26</td> <td>24</td> <td>27</td> <td>26</td> <td>25</td> <td>20</td> <td>30</td> <td>27</td> <td>28</td> <td>26</td> <td>22</td> <td>299</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>令和4年度</th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>軽乗用車</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>8</td> <td>18</td> <td>10</td> <td>8</td> <td>2</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>76</td> </tr> <tr> <td>福祉車両（スロープ）</td> <td>23</td> <td>34</td> <td>24</td> <td>26</td> <td>30</td> <td>16</td> <td>21</td> <td>16</td> <td>20</td> <td>8</td> <td>24</td> <td>22</td> <td>264</td> </tr> <tr> <td>福祉車両（リフト）</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>23</td> <td>34</td> <td>28</td> <td>28</td> <td>30</td> <td>24</td> <td>39</td> <td>26</td> <td>28</td> <td>10</td> <td>36</td> <td>34</td> <td>340</td> </tr> </tbody> </table>	令和5年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	軽乗用車	0	4	0	2	0	0	0	10	8	8	10	2	44	福祉車両（スロープ）	18	22	24	25	26	25	20	20	19	20	16	20	255	福祉車両（リフト）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	合計	18	26	24	27	26	25	20	30	27	28	26	22	299	令和4年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	軽乗用車	0	0	4	2	0	8	18	10	8	2	12	12	76	福祉車両（スロープ）	23	34	24	26	30	16	21	16	20	8	24	22	264	福祉車両（リフト）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	合計	23	34	28	28	30	24	39	26	28	10	36	34	340
令和5年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計																																																																																																																																
軽乗用車	0	4	0	2	0	0	0	10	8	8	10	2	44																																																																																																																																
福祉車両（スロープ）	18	22	24	25	26	25	20	20	19	20	16	20	255																																																																																																																																
福祉車両（リフト）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																																																																																																																
合計	18	26	24	27	26	25	20	30	27	28	26	22	299																																																																																																																																
令和4年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計																																																																																																																																
軽乗用車	0	0	4	2	0	8	18	10	8	2	12	12	76																																																																																																																																
福祉車両（スロープ）	23	34	24	26	30	16	21	16	20	8	24	22	264																																																																																																																																
福祉車両（リフト）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																																																																																																																
合計	23	34	28	28	30	24	39	26	28	10	36	34	340																																																																																																																																
②⑦介護タク シー助成事 業	<p>要支援1・2及び要介護1・2の認定を受けた方に介護タクシー利用券を発行して、在宅高齢者の外出を促した。</p> <p>（1）助成限度額 2,680円/年・人</p> <p>（2）協力事業所 9事業所</p> <p>・介護タクシー券助成状況</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>申請・交付件数</th> <th>利用人数・回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和5</td> <td>75人</td> <td>33人 延べ94回利用</td> </tr> <tr> <td>令和4</td> <td>54人</td> <td>27人 延べ88回利用</td> </tr> </tbody> </table>	年度	申請・交付件数	利用人数・回数	令和5	75人	33人 延べ94回利用	令和4	54人	27人 延べ88回利用																																																																																																																																			
年度	申請・交付件数	利用人数・回数																																																																																																																																											
令和5	75人	33人 延べ94回利用																																																																																																																																											
令和4	54人	27人 延べ88回利用																																																																																																																																											
②⑧日常生活 自立支援事 業	<p>契約した利用者の日常金銭管理や日常的な困りごとに対応した。</p> <p>また、金銭管理を通して日常的に利用者等と関わり、心配ごとを傾聴し、安心いただけるよう他機関と連絡・調整を行った。</p> <p>（1）利用者 14人（新規契約者：2人 解約者：2人）</p> <p>（2）生活支援員 利用者数増加に伴い、生活支援員2名を採用した。 7人（男性3人 女性4人）</p> <p>（3）相談対応(日常的な困りごとの相談、関係機関との連絡、契約までの調整等)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和5</td> <td>900回</td> </tr> <tr> <td>令和4</td> <td>849回</td> </tr> </tbody> </table>	年度	回数	令和5	900回	令和4	849回																																																																																																																																						
年度	回数																																																																																																																																												
令和5	900回																																																																																																																																												
令和4	849回																																																																																																																																												

県社協  
受託

事業名	事業説明（実績・結果）																																					
⑳日常生活自立支援事業 	(4) 日常的金銭管理、日常の見守りの支援（日常生活の出金,公共料金の支払い等） <table border="1" data-bbox="405 237 1289 383"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th colspan="2">支援回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和5</td> <td>274回</td> <td>（支援員212回、専門員62回）</td> </tr> <tr> <td>令和4</td> <td>226回</td> <td>（支援員158回、専門員68回）</td> </tr> </tbody> </table>		年度	支援回数		令和5	274回	（支援員212回、専門員62回）	令和4	226回	（支援員158回、専門員68回）																											
年度	支援回数																																					
令和5	274回	（支援員212回、専門員62回）																																				
令和4	226回	（支援員158回、専門員68回）																																				
㉑日常的金銭管理サービス事業	判断能力のある概ね65歳以上の高齢者や20歳以上の身体障がい者等を対象に、金融機関の手続きを代行した。 (1) 日常的金銭管理サービス利用者 1人 支援回数11回(昨年度2回) (2) 事業への問い合わせ 2件 (3) 利用希望の相談件数 1件 (4) 鳥取県社会福祉協議会より事業を参考にしたいと問い合わせ 1件 (5) アンケート調査の実施 本事業の対象者とのつながりがある事業所職員の意向を多面的に調査することで、事業に対する意識・意向を明らかにし、地域課題解決の参考とした。																																					
㉒福祉用具の貸出 	短期間或いは緊急に車いす等が必要な方に無料で貸し出しを行った。また、そこで得た情報を民生委員に提供し、情報共有を図るとともに、地域の福祉支援に役立てた。 ・福祉用具の貸出状況 (単位：件) <table border="1" data-bbox="405 1093 1034 1238"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>車いす</th> <th>スロープ</th> <th>シャワーチェア</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和5</td> <td>137</td> <td>10</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>令和4</td> <td>176</td> <td>5</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> ・福祉用具の貸出理由（複数回答） (単位：件) <table border="1" data-bbox="405 1283 1337 1429"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>通院</th> <th>一時退院</th> <th>通学</th> <th>旅行</th> <th>買い物</th> <th>日帰り</th> <th>その他※1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和5</td> <td>90</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>18</td> <td>19</td> <td>17</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>令和4</td> <td>85</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>10</td> <td>34</td> <td>33</td> <td>46</td> </tr> </tbody> </table> ※1 「その他」欄は、日常生活、試用、一時退院時など		年度	車いす	スロープ	シャワーチェア	令和5	137	10	11	令和4	176	5	4	年度	通院	一時退院	通学	旅行	買い物	日帰り	その他※1	令和5	90	4	1	18	19	17	41	令和4	85	4	1	10	34	33	46
年度	車いす	スロープ	シャワーチェア																																			
令和5	137	10	11																																			
令和4	176	5	4																																			
年度	通院	一時退院	通学	旅行	買い物	日帰り	その他※1																															
令和5	90	4	1	18	19	17	41																															
令和4	85	4	1	10	34	33	46																															
㉓公的資金貸付事業 	(1) 生活福祉資金、町臨時つなぎ資金の貸付相談 生活費などの相談に対応し、公的貸付資金の申請や償還を支援した。 <table border="1" data-bbox="325 1574 1481 2045"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①</td> <td>相談件数（延べ）</td> <td>42件（実人数：13人）</td> <td>72件（実人数：26人）</td> </tr> <tr> <td>②</td> <td>調査委員会</td> <td>2件 ※教育支援資金（支度費）</td> <td>2件 ※教育支援資金（支援費） 教育支援資金（支度費）</td> </tr> <tr> <td>③</td> <td>貸付決定</td> <td>4件（内、ひとり親世帯：0件） ※教育支援資金（支度費） 町臨時つなぎ資金</td> <td>5件（内、ひとり親世帯：2件） ※教育支援資金（支援費） 教育支援資金（支度費） 緊急小口資金 町臨時つなぎ資金</td> </tr> </tbody> </table>				令和5年度	令和4年度	①	相談件数（延べ）	42件（実人数：13人）	72件（実人数：26人）	②	調査委員会	2件 ※教育支援資金（支度費）	2件 ※教育支援資金（支援費） 教育支援資金（支度費）	③	貸付決定	4件（内、ひとり親世帯：0件） ※教育支援資金（支度費） 町臨時つなぎ資金	5件（内、ひとり親世帯：2件） ※教育支援資金（支援費） 教育支援資金（支度費） 緊急小口資金 町臨時つなぎ資金																				
		令和5年度	令和4年度																																			
①	相談件数（延べ）	42件（実人数：13人）	72件（実人数：26人）																																			
②	調査委員会	2件 ※教育支援資金（支度費）	2件 ※教育支援資金（支援費） 教育支援資金（支度費）																																			
③	貸付決定	4件（内、ひとり親世帯：0件） ※教育支援資金（支度費） 町臨時つなぎ資金	5件（内、ひとり親世帯：2件） ※教育支援資金（支援費） 教育支援資金（支度費） 緊急小口資金 町臨時つなぎ資金																																			

事業名		事業説明（実績・結果）																																		
③公的資金 貸付事業  県社協 受託	④ 完済	6件 ※緊急小口資金 教育支援資金（支度費） 教育支援資金（支援費） 町臨時つなぎ資金	2件 1件 1件 2件	5件 ※緊急小口資金 福祉資金（福祉費） 教育支援資金（支援費）	2件 1件 2件																															
	⑤ 滞納者面談	1件（教育支援資金・支度費）		0件																																
	⑥ 貸付状況	福祉費 緊急小口資金 教育支援資金（教育支援費） 教育支援資金（就学支度費） 総合支援資金 町臨時つなぎ資金	0件 4件 6件 9件 1件 0件	福祉費 緊急小口資金 教育支援資金（教育支援費） 教育支援資金（就学支度費） 総合支援資金 町臨時つなぎ資金	0件 7件 7件 9件 1件 1件																															
	<p>(2) 新型コロナウイルス感染症特例貸付の相談対応</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大による影響を受け、収入の減少や失業等により生活に困窮している方の相談に応じ、貸付申請等を支援した。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①</td> <td>相談件数 (延べ)</td> <td>89件（実人数：19人）</td> <td>74件（実人数：23人）</td> </tr> <tr> <td>②</td> <td>申請件数</td> <td>※令和4年9月末で申請受付終了</td> <td>24件 ※貸付決定：19件 (合計 6,650,000円) 不承認：5件 (合計 1,500,000円)</td> </tr> <tr> <td>③</td> <td>償還完了件数</td> <td>0件（合計 0円）</td> <td>1件（合計 200,000円）</td> </tr> <tr> <td>④</td> <td>償還免除件数</td> <td>10件（合計3,450,000円）</td> <td>33件（合計10,700,000円）</td> </tr> <tr> <td>⑤</td> <td>償還期限内 月額変更件 数</td> <td>12件</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>⑥</td> <td>償還猶予件 数</td> <td>8件</td> <td>2件</td> </tr> <tr> <td>⑦</td> <td>償還におけ る相談件数 (延べ)</td> <td>72件</td> <td>6件</td> </tr> </tbody> </table> <p>(3) 貸付制度の周知啓発</p> <p>進学に係る経費など生活面で困窮している世帯に対して、資金貸付制度などの情報がより行き渡るよう、小中学校（校長会）へ周知啓発をした。</p>							令和5年度	令和4年度	①	相談件数 (延べ)	89件（実人数：19人）	74件（実人数：23人）	②	申請件数	※令和4年9月末で申請受付終了	24件 ※貸付決定：19件 (合計 6,650,000円) 不承認：5件 (合計 1,500,000円)	③	償還完了件数	0件（合計 0円）	1件（合計 200,000円）	④	償還免除件数	10件（合計3,450,000円）	33件（合計10,700,000円）	⑤	償還期限内 月額変更件 数	12件	0件	⑥	償還猶予件 数	8件	2件	⑦	償還におけ る相談件数 (延べ)	72件
		令和5年度	令和4年度																																	
①	相談件数 (延べ)	89件（実人数：19人）	74件（実人数：23人）																																	
②	申請件数	※令和4年9月末で申請受付終了	24件 ※貸付決定：19件 (合計 6,650,000円) 不承認：5件 (合計 1,500,000円)																																	
③	償還完了件数	0件（合計 0円）	1件（合計 200,000円）																																	
④	償還免除件数	10件（合計3,450,000円）	33件（合計10,700,000円）																																	
⑤	償還期限内 月額変更件 数	12件	0件																																	
⑥	償還猶予件 数	8件	2件																																	
⑦	償還におけ る相談件数 (延べ)	72件	6件																																	

事業名	事業説明（実績・結果）																																											
③生活困窮者自立相談支援事業 	<p>(1) 生活困窮者自立相談支援事業            三重県生活相談支援センター相談支援員（三重県社協）や、町地域福祉課の困窮支援担当者と連携し、年金等各種給付の受給手続きや就労、医療機関への受診、進学への助言、制度利用の提案など対応した。</p> <table border="1" data-bbox="343 380 1460 806"> <thead> <tr> <th colspan="2">相談の種類と件数</th> </tr> <tr> <th>相談の種類</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①生活・家計の相談</td> <td>363件（実人数 29人） （前年：322件 / 実人数 48人）</td> </tr> <tr> <td>②家計改善支援事業</td> <td>0人（0回）（前年：0人・0回）</td> </tr> <tr> <td>③緊急食糧提供事業</td> <td>5人（6回）（前年：16人・18回）</td> </tr> <tr> <td>④緊急物品等支援事業</td> <td>0人（0回）（前年：0人・0回）</td> </tr> <tr> <td>⑤賃貸住宅入居保証事業</td> <td>0人（0回）（前年：0人・0回）</td> </tr> <tr> <td>⑥就労活動支援</td> <td>1人（3回）（前年：0人・0回）</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 東員町生活困窮者自立支援食糧提供事業            5年保存でそのまま食べられるおにぎりやレトルト食品を備蓄し、生活困窮世帯に緊急的に食料を提供した。また、社会福祉法人いずみの弁当とパンの利用券を発行した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉法人いずみのお弁当とパンの利用券</li> </ul> <table border="1" data-bbox="406 1041 646 1187"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和5</td> <td>0人</td> </tr> <tr> <td>令和4</td> <td>1人</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・そのまま食べられるおにぎり</li> </ul> <table border="1" data-bbox="406 1232 646 1377"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和5</td> <td>4人</td> </tr> <tr> <td>令和4</td> <td>3人</td> </tr> </tbody> </table> <p>(3) 法外援護による支援            現行の援護制度の対象にならないが、緊急一時的に命に関わる困窮状態である方に上限1,000円を貸し出し、これを機に就労に向けて助言をしたり、他の制度に結びつくよう生活再建を支援した。</p> <table border="1" data-bbox="406 1568 861 1713"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>町内在住</th> <th>町外在住</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和5</td> <td>0人</td> <td>0人</td> </tr> <tr> <td>令和4</td> <td>2人</td> <td>1人</td> </tr> </tbody> </table> <p>(4) 生活困窮者対応用備品、備蓄食料の配備及び活用            炊飯器や電子レンジ、カセットコンロなどの備品や備蓄食糧を配備・活用し、生活再建のきっかけとした。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・備品等の活用状況</li> </ul> <table border="1" data-bbox="406 1904 646 2049"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和5</td> <td>19人</td> </tr> <tr> <td>令和4</td> <td>17人</td> </tr> </tbody> </table>	相談の種類と件数		相談の種類	件数	①生活・家計の相談	363件（実人数 29人） （前年：322件 / 実人数 48人）	②家計改善支援事業	0人（0回）（前年：0人・0回）	③緊急食糧提供事業	5人（6回）（前年：16人・18回）	④緊急物品等支援事業	0人（0回）（前年：0人・0回）	⑤賃貸住宅入居保証事業	0人（0回）（前年：0人・0回）	⑥就労活動支援	1人（3回）（前年：0人・0回）	年度	人数	令和5	0人	令和4	1人	年度	人数	令和5	4人	令和4	3人	年度	町内在住	町外在住	令和5	0人	0人	令和4	2人	1人	年度	人数	令和5	19人	令和4	17人
相談の種類と件数																																												
相談の種類	件数																																											
①生活・家計の相談	363件（実人数 29人） （前年：322件 / 実人数 48人）																																											
②家計改善支援事業	0人（0回）（前年：0人・0回）																																											
③緊急食糧提供事業	5人（6回）（前年：16人・18回）																																											
④緊急物品等支援事業	0人（0回）（前年：0人・0回）																																											
⑤賃貸住宅入居保証事業	0人（0回）（前年：0人・0回）																																											
⑥就労活動支援	1人（3回）（前年：0人・0回）																																											
年度	人数																																											
令和5	0人																																											
令和4	1人																																											
年度	人数																																											
令和5	4人																																											
令和4	3人																																											
年度	町内在住	町外在住																																										
令和5	0人	0人																																										
令和4	2人	1人																																										
年度	人数																																											
令和5	19人																																											
令和4	17人																																											

事業名	事業説明（実績・結果）
③生活困窮者自立相談支援事業 	(5) 制度の周知啓発 進学に係る経費など生活面で困窮している世帯に対して、相談窓口である生活相談支援センターや、学習支援などの事業の情報がより行き渡るよう、小中学校（校長会）へ周知啓発をした。